



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY SAFETY-LIGHT Solutions Sp. z o.o.

1. Postanowienia Ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) określają zasady zawierania umów sprzedaży produktów, wykonywania usług, oferowanych przedsiębiorcom przez SAFETY-LIGHT Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym, w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy pod nr NIP 6312722976, REGON 528821320, KRS 0001109165, zwanym dalej „Sprzedawcą”.
2. OWS stanowią integralną część wszystkich umów i ofert zawieranych przez Sprzedawcę z innymi przedsiębiorcami („Kupującymi”). OWS jest dostępna dla Kupujących na stronie internetowej www.safetylight.pl oraz jako załącznik email na żądanie Kupującego. Inne uregulowania w zakresie warunków sprzedaży są wyłączone (za wyjątkiem przepisów bezwzględnie obowiązujących), chyba, że Sprzedawca oraz Kupujący w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) wyraźnie zastrzegli zmianę lub wyłączenie jednego lub więcej postanowień OWS.
3. Umowy handlowe lub oferty handlowe mogą modyfikować i uszczegóławiać zapisy niniejszych OWS.
4. Jeżeli Strony nie zawarły odrębnej umowy, uważa się, iż Kupujący zaakceptował OWS z chwilą złożenia Zamówienia.
5. Sprzedawca może zawiesić wydanie towaru Kupującemu do czasu otrzymania od Kupującego oświadczenia o bezwarunkowej akceptacji OWS albo podpisania indywidualnej umowy sprzedaży, regulującej kwestie sporne pomiędzy Stronami.
6. Przyjmuje się następującą hierarchię ważności dokumentów: umowa indywidualna, umowa ramowa, dodatkowe ustalenia zawarte w ofercie handlowej, OWS, zamówienie Kupującego, dokumenty magazynowe.

2. Oferta Sprzedawcy, Zamówienie Kupującego

1. Oferta skierowana przez Sprzedawcę do Kupującego („Oferta”), wiąże Sprzedawcę przez okres wskazany w treści Oferty, zaś w przypadku braku takiego terminu przez okres 5 (pięciu) dni.
2. Wszystkie ceny w Ofercie, o ile wyraźnie nie wskazano inaczej, są podane w walucie polskiej (polskie złote) i są cenami netto tj. nie obejmują podatku VAT oraz innych opłat, wynikających z OWS albo przepisów ogólnych. Jeżeli w Ofercie podano cenę w innej walucie, wówczas cena w walucie polskiej zostanie wyliczona według średniego kursu określonego w tabeli Narodowego Banku Polskiego z dnia wystawienia faktury VAT.
3. Podana cena w ofercie to cena loco magazyn/budowa/punkt odbioru Ex-Works (w rozumieniu najnowszej wersji INCOTERMS).
4. Do zawarcia umowy sprzedaży na podstawie Oferty Sprzedawcy dochodzi z chwilą, gdy Sprzedawca otrzyma od Kupującego zamówienie zgodne z Ofertą („Zamówienie”). W innym przypadku wymagane jest pisemne potwierdzenie realizacji zamówienia przez Sprzedawcę.
5. Wszelkie pisemne zmiany w treści Zamówienia, dokonane przez Kupującego, są traktowane jako przedstawienie przez Kupującego nowego zamówienia.
6. Wszelkie zmiany kupującego w Zamówieniu automatycznie wydłużają termin realizacji Zamówienia, przy czym Sprzedający indywidualnie określi nowy termin dostawy zamówionych towarów.
7. Do zawarcia umowy sprzedaży na podstawie zamówienia Kupującego wymagane jest pisemne potwierdzenie przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia oraz potwierdzanie lub akceptację terminów jego realizacji lub wykonanie umowy przez Sprzedawcę oraz wystawienie faktury.



8. Zamówienie powinno zawierać nazwę i adres Kupującego, rodzaj i ilość zamawianego towaru, numer Oferty, której dotyczy Zamówienie, imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru zamówionego towaru oraz imię, nazwisko i podpis osoby upoważnionej do składania zamówień w imieniu Kupującego.
9. Sprzedawca może zażądać zaliczki częściowej lub całościowej na poczet realizowanego Zamówienia.
10. Cena produktów jest ustalana indywidualnie na podstawie odrębnej oferty handlowej złożonej Zamawiającemu lub innych ustaleń między Stronami.

3. Warunki płatności

1. Termin i sposób płatności jest indywidualnie ustalany, wynika z umowy indywidualnej lub umowy ramowej i liczony jest od dnia wystawienia faktury VAT przez Sprzedawcę („Faktura”). Wystawienie Faktury przez Sprzedawcę następuje w dniu wysłania towaru do Kupującego lub w dniu odbioru towaru przez Kupującego w siedzibie Sprzedawcy.
2. Płatność za zakupiony towar jest dokonywana przez Kupującego przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy, zaś za datę zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
3. W przypadku braku zapłaty w ustalonym terminie, Sprzedawca ma prawo:
 - żądać od Kupującego odsetek ustawowych, liczonych od dnia następującego po upływie terminu płatności;
 - wstrzymać wysyłkę kolejnych partii towaru do Kupującego do czasu uregulowania zaległości, składując oraz ubezpieczając towar na koszt Kupującego;
 - naliczyć Kupującemu koszty windykacyjne za nieterminową płatność.

4. Realizacja Zamówienia

1. Transport zamówionego towaru oraz jego ubezpieczenie następuje na koszt Kupującego, jest ustalony w ofercie handlowej, do miejsca wskazanego w Zamówieniu. W przypadku zmiany miejsca odbioru towaru przez Kupującego po złożeniu Zamówienia, kwota o jaką wzrósł koszt transportu obciąża Kupującego.
2. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym miejscu i terminie. Również na Kupującym spoczywa obowiązek zapewnienia rozładunku na swój koszt. Z chwilą rozpoczęcia rozładunku (wydania towaru), na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.
3. Sprzedawca dostarcza Kupującemu towar w odpowiednich opakowaniach jednorazowych (indywidualnych oraz zbiorczych), które nie podlegają zwrotowi.
4. Kupujący ma obowiązek zapewnić w miejscu i terminie odbioru obecność osoby upoważnionej do przyjęcia towaru w imieniu Kupującego, która legitymuje się stosownym dokumentem. Przyjmuje się, że osoba podpisana na dokumencie odbioru, odebrała towar bez zastrzeżeń odnośnie ilości jak również jakości, jak również ta osoba ta jest osobą odpowiedzialną za odbiór towaru wyznaczoną przez Kupującego.
5. Kupujący w chwili odbioru ma obowiązek w obecności przewoźnika dokonać sprawdzenia towaru w zakresie widocznych uszkodzeń zewnętrznych, naruszeń opakowań lub ewentualnych braków ilościowych. W przypadku stwierdzenia tego typu wad/uszkodzeń/braków Kupujący sporządza protokół, podpisany przez Kupującego oraz przewoźnika oraz dokonuje stosownego wpisu na liście przewozowym, które następnie w ciągu 2 dni roboczych przekazuje Sprzedawcy. Powyższe dokumenty stanowią jedyną podstawę reklamacji odnośnie braków ilościowych oraz uszkodzeń w transporcie.
6. Kupujący zabezpiecza uszkodzony towar i umożliwia jego oględziny przez przedstawicieli Sprzedawcy, przewoźnika i/lub ich ubezpieczycieli.



7. Sprzedawca ma prawo do realizacji częściowych dostaw towaru.
8. Towar staje się własnością Kupującego w momencie całkowitej zapłaty wszystkich faktur wynikających z realizowanego Zamówienia.
9. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny wobec Kupującego za prawidłowe wykonanie umowy sprzedaży w sytuacji, gdy jej wykonanie w całości lub części nie jest możliwe na skutek wystąpienia siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się w szczególności klęski żywiołowe, wojnę, zamieszki, strajk, atak terrorystyczny, zarządzanie władz państwowych, zaprzestanie produkcji, zmiany przepisów prawa i inne podobne zdarzenia, na które Sprzedawca (podwykonawca Sprzedawcy) nie ma wpływu lub wpływ ten jest nieznaczny.
10. Sprzedawca nie jest także związany umową, gdyby jej wykonanie wiązało się dla Sprzedawcy z rażącą stratą.

5. Reklamacje. Gwarancja i rękojmia

1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na warunkach ustalonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji.
2. Sprzedawca według własnego wyboru może wadliwy towar naprawić, wymienić na wolny od wad lub stosownie obniżyć jego cenę.
3. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem całkowitej zapłaty za towar należnej Sprzedającemu. Gwarancja nie obejmuje elementów eksploatacyjnych.
4. Gwarancja obowiązuje przez okres 12 miesięcy od momentu sprzedaży produktów (oraz 6 miesięcy dla pakietów akumulatorów), chyba, że Strony postanowią inaczej.
5. Strony wyłączają stosowanie rękojmi w stosunkach między nimi, zg. Z treścią art 558§1 k.c.
6. W przypadku dostrzeżenia wady fizycznej odebranego towaru, Kupujący jest zobowiązany powiadomić o powyższym Sprzedawcę w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od daty odbioru towaru („Reklamacja”). W przypadku wady fizycznej ukrytej powyższy termin liczy się od dnia wykrycia przez Kupującego wady ukrytej.
6. W przypadku dostrzeżenia wady fizycznej odebranego towaru, Kupujący jest zobowiązany powiadomić o powyższym Sprzedawcę w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od daty odbioru towaru („Reklamacja”). W przypadku wady fizycznej ukrytej powyższy termin liczy się od dnia wykrycia przez Kupującego wady ukrytej.
7. Zgłoszenie reklamacyjne należy kierować na adres 44-100 Gliwice, ul. Okrężna 8, SAFETY-LIGHT Solutions Sp. z o.o. tel: +48 881 188 175; lub e-mail: biuro@safetylight.pl. Zgłoszenie to należy przestać poprzez formularz reklamacyjny, którego wzór umieszczony jest na stronie www.safetylight.pl. Sprzedawca poinformuje o sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od momentu dostarczenia formularza.
8. W związku z realizacją umowy, zamówienia lub zapisów OWS, Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego tylko za rzeczywistą szkodę (z wyłączeniem utraconych przez Kupującego korzyści lub innych szkód pośrednich) wyrządzoną z winy umyślnej Sprzedawcy. W granicach obowiązującego prawa, maksymalna wysokość odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Kupującego nie może przekroczyć wysokości całkowitej ceny za sprzedane towary ustalonej pomiędzy Stronami.
9. Bez zgody Sprzedawcy udzielonej w formie pisemnej, Kupujący nie może dokonywać jakichkolwiek potrąceń swoich wierzytelności wobec Sprzedawcy z wierzytelności Sprzedawcy.

6. Zwrot towaru, odstąpienie od Umowy

1. Zmniejszenie zakresu złożonego Zamówienia jest możliwe wyłącznie za pisemną zgodą Sprzedawcy, który jest uprawniony do otrzymania od Kupującego odstępnego w wysokości 10 % (dziesięciu procent) wartości brutto o jaką Zamówienie zostało zmniejszone. Powyższa kwota odstępnego może



być większa, jeżeli koszty poniesione przez Sprzedawcę związane z zakupem oraz realizacją pierwotnego zakresu Zamówienia były wyższe.

2. W przypadku opisanym w ust. 1, ewentualny zwrot odebranego już przez Kupującego towaru może nastąpić tylko za pisemną zgodą Sprzedawcy oraz określeniu warunków zwrotu. Zwracany towar nie może być uszkodzony lub nosić śladów używania. Zwrot takiego towaru następuje na koszt Kupującego do miejsca, z którego towar był pierwotnie wysłany.
3. Jeżeli Zamówienie wymagało dostarczenia produktów o charakterze poza standardowym, wówczas zwroty towaru do Sprzedawcy są wyłączone.

7. Odstąpienie od umowy

1. Odstąpienie od umowy jest możliwe w przypadkach przewidzianych w przepisach polskiego Kodeksu Cywilnego oraz z przyczyn podanych poniżej.
2. Kupujący może odstąpić od umowy na podstawie pisemnego oświadczenia w dniu złożenia Zamówienia oraz w przypadku, gdy Sprzedawca pozostaje w zwłoce z realizacją umowy o okres dłuższy niż 15 (piętnaście) dni.
3. W przypadku opóźnienia się z zapłatą należności przez Kupującego, Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli opóźnienie jest dłuższe niż 5 (pięć) dni.
4. Jeżeli realizacja Zamówienia przez Sprzedawcę jest zależna od dostaw ze strony osoby trzeciej („Dostawca”), zaś Dostawca – z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy – wstrzyma lub zaniecha realizacji dostaw, wówczas Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy z Kupującym.
5. Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy, jeżeli na podstawie wiarygodnych informacji poweźmie wiadomość, o takim pogorszeniu się aktualnej lub perspektywicznej płynności finansowej albo kondycji ekonomicznej Kupującego, iż uprawdopodobnionych staje się, że Kupujący nie będzie w stanie uiścić terminowo i/lub w pełnej wysokości swojego bieżącego albo przyszłego zadłużenia wobec Sprzedawcy.
6. Swoje prawa do odstąpienia od umowy, Sprzedawca może wykonać w ciągu 3 (trzech) miesięcy od daty wystąpienia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie od umowy. Skorzystanie przez Sprzedawcę z uprawnień do odstąpienia od umowy, nie daje Kupującemu prawa do dochodzenia od Sprzedawcy jakichkolwiek roszczeń cywilnych, w tym o charakterze odszkodowawczym.

8. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla OWS jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w OWS stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Korespondencję uważa się za doręczoną Kupującemu, jeżeli pismo zostanie wysłane przez Sprzedawcę na adres Kupującego wskazany w Zamówieniu. Z kolei każde pismo uznaje się za doręczone do Sprzedawcy, jeżeli zostanie ono wysłane na adres jego siedziby tj. 44-100 Gliwice, ul. Okrężna 8, SAFETY-LIGHT Solutions Sp. z o.o..
3. W przypadku sporu pomiędzy Stronami dotyczącego zagadnień (w tym wykonywania umów) uregulowanych w OWS, Sprzedawca i Kupujący będą dążyć do polubownego rozwiązania problemów. W przypadku utrzymywania się rozbieżności, właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
4. Strony zobowiązują się do zachowania poufności przed nieuprawnionym ujawnieniem przez drugą stronę umowy/zamówienia informacji dotyczących jej przedmiotu, warunków oraz wszelkich danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach wskazanych w przepisach prawa.
5. Ogólne warunki sprzedaży wchodzi w życie z dniem 06.06.2024r.